* 1. ***MOT DU DIRECTEUR GENERAL***
  2. ***CARTE D’IDENTITE D’AFRICACOM NETWORK SA***

***« AFRICACOM, UNE SOCIETE EN PLEIN ESSOR* »**

***Société de Services en Ingénierie Informatiques (SSII), Télécoms et Monétiques,******AFRICACOM NETWORK S.A est une société anonyme créée en 2005, avec un Capital de 100 millions de Francs.***

***AFRICACOM NETWORK S.A intervient sur différents marchés :***

* [*Entreprises, PME-PMI*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=85%3Aentreprises-pme-pmi&catid=38%3Apages&lang=fr&Itemid=47)
* *Administration publique,* [*Mairies et collectivités locales*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=87%3Amairies-collectivites&catid=38%3Apages&Itemid=47)
* [*Banques, assurances*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=88%3Abanques-assurances&catid=38%3Apages&Itemid=47)*, Institutions de Micro Finance (IMF), finances*
* [*Commerce et distribution*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=83%3Acommerce-distribution-&catid=38%3Apages&lang=fr&Itemid=47)
* [*Ecoles, lycées, collèges, universités et enseignement*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=89%3Aenseignement-education&catid=38%3Apages&Itemid=47) *supérieur*
* [*Hôtels, cafés et restaurants*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=84%3Ahotels-restaurants&catid=38%3Apages&lang=fr&Itemid=47)
* *BTP, Projets mobiliers et Gestion immobilière*
* *Justice, Magistrats, Avocat, Notaires et Huissiers*
* *Pétroliers, Raffineries et distributeurs de produits pétroliers*
* *Santé, hôpitaux, cliniques, cabinets médicaux et centres de santé*

*Etablie au Cameroun, au 1098 Avenue des palmiers, Bonapriso, Douala, avec plus de 50 collaborateurs (repartis sur l'ensemble du territoire)  aux expertises et compétences complémentaires,* ***AFRICACOM NETWORK S.A*** *propose un large éventail de solutions et de services à valeur ajoutée dans les domaines ci-après énumérés :*

* *INFORMATIQUE (matériels, logiciels et applications divers, sécurité),*
* *TELECOMS (matériels, logiciels, applications métiers, sécurité et VAS)*
* *MONETIQUE ET PAYEMENTS ELECTRONIQUES (logiciels et automates bancaires ou DAB), Terminaux de Payement Electroniques (TPE) , équipements point de vente.*
* *WEB DESIGN*

*Avec un réseau de plus de 5 implantations au Cameroun et une présence dans plusieurs pays de l’Afrique francophone,* ***AFRICACOM NETWORK S.A*** *apporte à l'ensemble de ses clients expertise, proximité, réactivité et souplesse.*

*Nos actionnaires garantissent à la fois la pérennité de l'entreprise et le développement d'un partenariat durable avec les clients.*

## *2.1-* *CONSEIL ET AUDIT*

AFRICACOM NETWORK S.A dispose d'un Pôle d'expertise spécialisé dans les infrastructures matérielles et logicielles complexes : stockage en réseau SAN, virtualisation, haute disponibilité.

*Nos intervenants sont susceptibles d'intervenir dans des domaines aussi divers que l'audit, le conseil et les études techniques****.***

#### 2.2- AUDIT D'INFRASTRUCTURE

AFRICACOM NETWORK S.A *réalise régulièrement des audits d'infrastructure avec pour objectif de faire le point sur les systèmes en place et de faire des préconisations d'évolution des systèmes à court et moyen terme.  
Ces études visent à mettre en perspective les différents projets des directeurs informatiques, à définir des tendances budgétaires et à élaborer des plans directeurs informatiques.*

#### 2.3- PCA ET PRA

*La haute disponibilité est aujourd'hui un impératif dans les systèmes d'information.* AFRICACOM NETWORK S.A *dispose de nombreuses solutions permettant d'assurer une reprise d'activité, une continuité d'activité ou un système de stockage déporté, en fonction des contraintes opérationnelles exprimées. De par la diversité des solutions sur le marché, une étude préalable est généralement nécessaire afin de définir les meilleures procédures au budget le plus adapté, compte tenu des impératifs de disponibilité exprimés.*

## *2.4- RÉSEAUX ET MATÉRIELS INFORMATIQUES*

***AFRICACOM*** *assure la gestion complète de projets réseaux en termes :*

* *d'administration de réseaux*
* *de déploiement et de migration de parcs informatiques*
* *d'organisation d'infrastructures :*
  + *mise aux normes ou évolution de câblage*
  + *WI FI, CLP*
  + *technologies bluetooth*

***AFRICACOM*** *propose des solutions de maintenance en termes :*

* *de gestion partielle ou globale de parcs informatiques*
* *de maintenance infogérée par les collaborateurs* ***AFRICACOM***
* *de prestation de service en délégation*

***2.5- INTÉGRATION LOGICIELS ET ERP/PGI***

***AFRICACOM*** *accompagne ses clients dans l'évolution de leur système d'information et de gestion sur l'ensemble des étapes de mise en œuvre vers :*

* *une architecture applicative ouverte et sécurisée*
* *une intégration des processus de gestion*
* *une entreprise communicante*
* *une plus grande performance et une meilleure compétitivité*

***AFRICACOM*** *appuie son expertise sur :*

* *le choix d'éditeurs et de partenariats (Sage, Microsoft, Cegid, wavesoft)*
* *la qualité reconnue des produits distribués*
* *le plan de formation et les niveaux de certifications actuelles*
* *la méthodologie de déploiement en mode projet*
* *le service et l'assistance clients*
* *la veille technologique applicative*
* *les compétences en développement (C.Net, Visual Basic)*

Votre société est à la recherche d'une solution de gestion et vous souhaitez nous solliciter dans le cadre ce projet ?

*Notre première démarche sera de vous écouter afin de comprendre vos problématiques, vous conseiller sur la meilleure solution et vous accompagner dans la mise en œuvre de votre projet, afin de construire une relation durable et de proximité. Pour cela, nous avons référencé les meilleures solutions et avons fait le choix de devenir le partenaire des meilleurs éditeurs de solution de gestion. AFRICACOM est centre de compétence Sage et détient les labels CCS PME et CCS MGE, le plus haut niveau de certification. C'est la reconnaissance officielle de notre savoir-faire. C'est aussi la garantie d'un service de haute qualité pour la mise en place des solutions destinées aux entreprises et pour assurer le service Hotline.*

***2.6- MAINTENANCE INFORMATIQUE***

***L'activité de maintenance est le métier d'origine d’AFRICACOM. Forts de 10 années d'expérience, nous proposons une offre complète catalogue ou « sur-mesure ».***

***Atouts pour nos clients :***

* *une forte présence géographique (05 agences sur le Cameroun et 13 sur les régions Afrique Centrale et Ouest)*
* *des moyens humains à proximité de nos clients*
* *des partenariats avec les grands constructeurs du marché (HP, Dell, Fujitsu, Siemens)*
* *une offre complète avec un catalogue répondant à des besoins classiques, un service Etudes répondant à des demandes particulières*
* *un outil de mesure et d'amélioration permanente : la certification ISO 9001 Version 2000*

***2.7- FORMATION***

***AFRICACOM assure la formation à l'utilisation de :***

* *Logiciels applicatifs de gestion:*
  + *Sage Comptabilité, Paye, Gescom...*
  + *CRM*
  + *Cegid Business Place*
  + *Cegid WinHôtel et Cegid WinRestau*
  + *Dialogic gestion hôtelière*
  + *Wawesoft ERP pour les PME*
  + *Office Gemeni Dématérialisation et Numérisation*
* *Systèmes d'exploitation*
* *Systèmes de messagerie*
* *Réseau et administration des réseaux*
* *Logiciels de bureautique*

|  |  |
| --- | --- |
| *AFRICACOM c'est :*  * *18 implantations en Afrique* * *59 collaborateurs au 01/01/2011* * *3.5 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2011* * *117 automates bancaires* * *7.000 terminaux de paiement en maintenance ou en gestion* * *1.600 équipements informatiques en maintenance ou en gestion* * *Près de 5.000 postes de travail à déployer dans le cadre du projet et de location évolutive* | *Ils font confiance à AFRICACOM :*  * *655 entreprises, PME - PMI* * *1100 mairies, collectivités ou établissements d'enseignement* * *5.000 commerçants* * *78 banques ou établissements de Micro-finance* |

#### 4.1- QUALITE

*AFRICACOM est certifiée selon la norme ISO 9001 version 2008 pour les activités  moyens de paiement (monétique automates ou terminaux de paiement ; back-office gestion), l'informatique (infrastructure, réseaux, postes de travail), l'intégration de logiciels de gestion ou ERP, et les équipements de communication (visioconférence, audioconférence, tableaux interactifs) et ce, pour l'ensemble de ses agences et antennes techniques.*

***6 ans déjà !******AFRICACOM*** *initialisait en 2006 une démarche Qualité, en intégrant les caractéristiques et objectifs de la norme ISO 9001 version 2000.*

***2009****: SGS, l'organisme certificateur, a renouvelé notre certification selon la norme ISO 9001 version 2008, en intégrant nos nouveaux métiers et l'expansion du territoire sur la région Afrique francophone.*

***Notre souci reste le même :***

* *Prise en compte et satisfaction des exigences de nos clients*
* *Processus d'amélioration continue de nos process et performances*
* *Maintien et évolution de nos enquêtes de satisfaction*

***4.2- SECURITE***

*La sécurité est aussi, et de plus en plus, un axe que AFRICACOM souhaite référencer et valoriser pour tous ses clients (Banques, mais aussi pour les entreprises, PME-PMI, collectivités territoriales et établissements d'enseignement), désireuses de renforcer la sécurisation de leurs installations, réseaux, télécoms, messagerie, applications, informations et ressources.****AFRICACOM*** *s'engage dans une démarche de certification des normes ISO 27001-27002.  
La méthodologie d'analyse entamée dés la fin 2008 a pour but d'évaluer et de graduer les risques de l'entreprise et ceux liés à ses relations clients, et de mettre en œuvre et d'affiner les mesures de sécurisation et de protection adaptées.*

* 1. ***RESEAUX ET SYSTEMES***

|  |  |
| --- | --- |
| ***AFRICACOM assure la gestion complète de projets réseaux en termes :***   * *d'administration de réseaux* * *de déploiement et de migration de parcs informatiques* * *d'organisation d'infrastructures* * *mise aux normes ou évolution de câblage* * *WI FI, CPL* * *Technologies Bluetooth*   ***AFRICACOM propose des solutions de maintenance en termes :***   * *de gestion partielle ou globale de parcs informatiques* * *de maintenance en infogérance* * *de prestation de service en délégation* | ***AFRICACOM distribue et intègre l'ensemble des équipements informatiques :***   * *postes de travail* * *portables* * *serveurs* * *équipements réseaux* * *solutions de stockage* * *solutions d'impression* * *logiciels (systèmes, bureautique)* * *périphériques* * *sécurité* * *consommables d'imprimantes et sauvegardes* |

* 1. ***DISTRIBUTION, LOCATION MATERIELS ET INTERNET GLOBAL ONE (IGO)***

***AFRICACOM*** *est également revendeur et distributeur des plus grandes marques du marché, et garantit à ses clients - de par son volume d'activité - des prix très attractifs et compétitifs, un conseil étendu et des garanties constructeurs élargies. Ceux d’autant plus qu’elle est en lien direct avec les différents grands constructeurs du secteur.*

*En effet, Leader local dans la distribution et la location de matériels et logiciels informatiques auprès des entreprises, des administrations publiques  et surtout des particuliers et des ménages, à travers le  programme connu sous le label Internet  Global One (****IGO****) et constitué d'un ordinateur + une imprimante + un accès à Internet + dix heures de formation, le tout payable en 24 petites mensualités de 19.950 F.CFA (30 €), avec l'aval et la garantie de l'employeur. Volume d'activité évalué à plus de 1.500 packs distribués par mois.*

* 1. ***DEVELOPPEMENT DE LOGICIELS***

*Conception, réalisation et distribution de solutions et applications informatiques pour  entreprises et administrations publiques.  En effet, à travers notre unité de développement, nous concevons pour nos clients des logiciels et systèmes d'information spécifiques pour la gestion de leur entreprise ou au contraire, nous assurons la diffusion et la distribution dans notre réseau de logiciels et solutions informatiques réalisés par nos partenaires dont nous assurons la représentation en AFRIQUE Francophone.*

* 1. ***DELEGATION DE SERVICES INFORMATIQUES***

*Partant du fait qu'un bon nombre de PME et institutions (administration publique, hôpitaux, cliniques, cabinets médicaux, pharmacies, cabinets d'avocats, cabinets comptables, Mairies etc... la liste est loin d’être exhaustive), sont généralement à court de moyens suffisants pour s'offrir un personnel informatique bien formé et dont l'expertise est non seulement avérée, mais aussi et surtout, reconnue et appréciée par tous,* ***AFRICACOM*** *a conçu pour cette catégorie de clients une solution qui consiste à affecter pour un nombre de jour bien défini dans le mois, avec des missions et objectifs précis, un Directeur des Systèmes d'Information (DSI) ou un technicien qui se fond dans l'entreprise ou l’administration cliente, comme un collaborateur à part entière :*

* *Avec toutes les informations et outils  nécessaires au management informatique des  équipes de l'entreprise cliente et à l’atteinte des objectifs assignés, le DSI ou le technicien s’implique au quotidien dans la conduite de l’activité informatique de la société cliente, conformément au contrat qui nous lie.  
    
  - Il prend en charge, comme un membre à part entière du comité de direction de l'entreprise, la responsabilité de la mission des équipes informatique du client:  
    
  - Véritable coach, il anime, forme, motive l’équipe informatique et la guide dans la conduite de ses tâches au quotidien et sur le long terme.   
    
  - Il organise et met en place les outils et méthodes pour mener une action pérenne.   
    
  - Il met en place les tableaux de bord de suivi de l’activité informatique et apprend à aux équipes du client comment les exploiter.   
    
  - Il rend compte des actions et des possibilités de chacun des membres de l’équipe.  
    
  L’intervention à temps partagé du DSI ou du technicien  placé par* ***AFRICACOM****débute par un briefing  précis des responsables de la PME sur les objectifs à atteindre tant pour notre client   que pour la mission.  
    
    
  L’implication du DSI ou du Technicien en mission dans l'entreprise cliente se traduit par :  
    
  - Une présence au sein de l’entreprise, variant de 1 à plusieurs jours par mois ou par semaine, pour des journées de travail aux côtés des collaborateurs de la PME.   
    
  - La fourniture des documents types, trames de réflexion propres à la problématique informatique spécifique de l'entreprise. L’objectif : amener les collaborateurs à discerner les éléments qui leur sont nécessaires à l’accomplissement de leur mission.   
    
  - Il vous met en relation, si besoin, avec des prestataires externes sélectionnés pour leur réactivité, leur compétitivité, leur écoute et leur connaissance de votre activité.   
    
  - Entre 2 journées de travail, le DSI d'AFRICACOM reste en contact avec les collaborateurs  de la PME pour permettre une progression continue de l’activité. A l’issue de chaque journée de travail ou à la fin de chaque mois, il envoie une synthèse ou un rapport de son apport au client.  
    
  Parallèlement à l’atteinte des objectifs fixés par l’entreprise cliente (CA, ROI, Marge…)  et conformément au contrat, l’action du DSI d'AFRICACOM a pour but de :  
    
  - Rendre l’entreprise autonome grâce à la formation et à la prise en main des outils informatiques et métier par l’équipe opérationnelle, et le cas échéant, assurer la transition avec les futurs managers*
  1. ***FORFAIT INFORMATIQUE***

***Ou comment libérer votre entreprise de la complexité informatique.***

*Le Forfait Informatique est un service innovant qui permet aux petites et moyennes entreprises ci-dessus évoquées de disposer d’une informatique performante, sans avoir à en gérer les contraintes. Ni financières, encore moins matériels ou techniques. Les équipements et solutions informatiques dont vous avez besoin vous sont livrés sur site sur simple demande de votre part ou alors vos données et vos applications informatiques sont hébergées sur les serveurs d'****AFRICACOM****. Vous pouvez y accéder en tous lieux et en toute sécurité, depuis n’importe quel poste de travail disposant d’un accès internet. C’est la subtilité du cloud. D’où notre slogan:****AVEC UN CRÉDIT/MOIS MACHINE, OFFREZ-VOUS L'USAGE ET NON L'USURE*** *Avec le Forfait Informatique, la PME  cliente bénéficie enfin de matériels et d’une infrastructure informatiques fiables et modernes, mais qui plus est, répondent aux nouveaux besoins de ses collaborateurs. La PME ne se  soucie  plus des aspects techniques ou financiers. C’est une évolution certaine et un confort indéniable et sans surprise côté budget.****AFRICACOM****, c'est aussi un banc de maintenance High-tech et up to date, accompagné de solutions et applications Internet, de stockages, de sécurité et réseaux à la pointe de l'innovation et des technologies.****5.6- SOLUTION MONETIQUE***

*Grâce à un partenariat intelligent et dynamique avec nos partenaires stratégique, nous assurons localement la conception, l'installation et la maintenance de réseaux de  Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) auprès des banques et des institutions de micro finance et des Terminaux de Paiement Électroniques (TPE) auprès des commerçants et autres points de vente (Restaurants, Pharmacies, Hôtels, etc...). Sans oublier l'implémentation de solutions de paiements électroniques, (notamment les paiements par mobile GSM et Internet) et  l'installation et l'équipement des points de vente (POS).*

* 1. ***DÉMATÉRIALISATION ET NUMÉRISATION DU COURRIER, DES FACTURES ET DES DOCUMENTS***
  2. ***TELECOM : MOBILE, CABINES TELEPHONIQUES ET INTERNET***

*Gestion d'un réseau national (à travers le Cameroun) constitué de plus de 1.000 call box et 5.700 publi-phones GSM à pièces. En effet, sur la base d'un contrat dynamique et mutuellement bénéfique avec les principaux opérateurs Télécoms installés au Cameroun, nous assurons l'installation, la gestion et la maintenance d'un réseau de 5.700 cabines téléphoniques GSM à pièces dans toutes les grandes villes du Cameroun. D'ici cinq ans, ce réseau sera porté à 15.000 cabines GSM à pièces sur l'ensemble du territoire Camerounais. Et à plus de 100.000 sur un certain nombre de pays africains d'ores et déjà identifié.   
  
- Vente de cartes téléphoniques prépayées et de E-recharges sur l'ensemble du territoire national camerounais à travers un réseau de plus de 2.500 revendeurs libres et autonomes financièrement.   
  
- Fournisseur d'accès à Internet dans toutes les grandes villes du Cameroun. A ce jour, AFRICACOM a à son actif, plus de 10.000 clients connectés.*

* 1. ***DEPLOIEMENT***

***AFRICACOM déploie vos équipements dans l'ensemble de votre organisation (Siège, agences, antennes, succursales, dépôts...) en assurant une prestation « clé en main ».***

*Nos équipes sont expérimentées sur les déploiements de tous types d'équipements informatiques (serveurs, poste de travail et périphériques, imprimantes, scanners..) ou monétiques (terminaux de paiement).*

*Notre savoir-faire intègre les opérations de déménagement en prestation également clé en main avec la gestion de l'ensemble des prestataires concernés (opérateurs, téléphoniste, entreprise de déménagement etc...) et la définition de PCA et PRU pour minimiser les risques.*

* ***Notre engagement :****Minimiser jusqu'à 1 heure le temps d'interruption de votre système selon son architecture et les contraintes à prendre en compte.*
* ***Nos atouts :*** *L'industrialisation de nos process de déploiement, associée à la pertinence de nos outils de pilotage orientés clients, sont les garants d'une prestation de qualité dans le respect des délais.*

## *INFOGÉRANCE ET GESTION DE PARCS INFORMATIQUES*

***AFRICACOM*** *a démontré sa capacité et son expertise en gestion de parc informatique. Par ses implantations régionales de proximité de Douala, en Afrique Centrale et d’Abidjan, en Afrique de l’Ouest, les équipes techniques assurent la gestion de plus de 5.000 équipements informatiques (postes de travail, serveurs, périphériques).*

### *Les prestations peuvent s'articuler selon 3 axes :*

* *L'infogérance totale : Les clients délèguent à AFRICACOM l'entière responsabilité de la gestion et de l'évolution leur parc Informatique.*
* *L'infogérance Partielle : Les clients conservent la maitrise d'une partie de l'activité et délèguent à AFRICACOM   la gestion de la part restante.*
* *La délégation de Personnel : AFRICACOM met à disposition des clients du personnel qualifié.*

### *Notre expertise en termes de gestion de parc informatique nous a permis de définir une méthodologie industrielle qui s'appuie sur les 3 notions suivantes :*

* *Modélisation*
* *Industrialisation*
* *Pilotage*
  1. ***SAV, ASSISTANCE ET MAINTENANCE***

***AFRICACOM*** *vous propose des contrats d'extension de garantie constructeur (matériels et/ou systèmes) avec des délais de prise en charge allant de 4 h à J+1, pour :*

* *les serveurs*
* *les postes de travail*
* *les imprimantes*
* *les switchs*
* *les appliances...*

*Nous pouvons également prendre en charge vos matériels hors garantie.*

*Dans le cadre de nos contrats de prestations techniques, nous mettons à votre disposition des techniciens et/ou consultants en fonction de vos besoins.*

*Enfin nous pouvons prendre sous contrat la gestion et la maintenance de vos parcs informatiques, de manière évolutive.*

*Nous sommes à votre service pour étudier notre meilleure offre en fonction de vos contraintes et obligations.*

* 1. ***SYSTÈMES DE STOCKAGE ET DE SAUVEGARDE***

***AFRICACOM*** *dispose d'une expérience conséquente sur les infrastructures de stockage, depuis le simple NAS jusqu'au SAN Fibre Channel. Au travers de ses différents partenaires,* ***AFRICACOM*** *est à même de proposer une gamme complète de solutions de stockage sur disque :*

* *Stockage de données de production : SAN iSCSI ou FC*
* *Sauvegarde et archivage sur systèmes SATA*
* *Réplication de SAN pour mise en œuvre de PRA/PCA*
* *Virtualisation des espaces*
* *Consolidation du stockage*

*Avec la généralisation des technologies de virtualisation, tant des systèmes que du stockage, la mise en œuvre d'un système disques consolidé permet de réaliser d'importantes économies, tout en sécurisant les accès au système d'information.*

* 1. ***SECURITE ET SERVICES HÉBERGÉS***

***AFRICACOM propose, en mode hébergé, la mise en place de :***

* *solutions collaboratives*
* *messagerie*
* *sécurisation anti-virus*
* *antispam*
* *gestion de noms de domaines*
* *sauvegarde externalisée*
* *supervision des services 24h/24 (protocoles SMTP, POP3, IMAP...)*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nos Solutions*   * ***Gestion Financière :****comptabilité, immobilisation, gestion du risque client, gestion des moyens de paiement et communication bancaire, gestion des établissements, de la liasse fiscale et de la trésorerie.* * ***Gestion Commerciale :****Facturation, vente, achats, gestion de stocks, E-commerce en interface avec la gestion commerciale. Douchettes, codes barres, prises de commande terrain, Inventaires déportés, solutions PDA*  *Gestion de la relation client*  * ***Gestion des forces de vente :****sedentaires et itinérantes* * ***Marketing :****génération et suivi d'une opération* * ***SAV :****gestion d'un service client et suivi des demandes clients (réclamation, qualité, assistance,...)* * ***Reporting et Analyse***  *Paie et RH*  * *Gestion de la Paie* * *Gestion des carrières etcompétences* * *Gestion de la formation* * *Tableau de bord et analyse décisionnelle* | *Nos prestations*  * *Audit et Conseil* * *Conduite de projet* * *Analyse* * *Rédaction de cahier des charges* * *Installation / deploiement* * *Paramétrage* * *Formation* * *Assistance téléphonique* * *Possibilité de prise de contrôleà distance* * *Developpements spécifiques* * *Réalisation de tableaux de bord spécifiques*  *Nos Clients* *Plus de 100 entreprises font confiance à* ***AFRICACOM*** *pour leur système d'information et de gestion*  *schema-sage* |

*Nous avons aussi tissé des****partenariats****avec des éditeurs de****solutions « métiers »****référencées par Sage et bien d’autres éditeurs connus, sur****des approches verticales****dans le monde de l'****industrie****, des* ***services****, de****l'agro-alimentaire****, du****transport****... afin de répondre de manière la plus exhaustive possible aux demandes nos clients.*

*AFRICACOM vous propose donc un véritable partenariat pour choisir ensemble le meilleur système d'information, pour un accompagnement durable.*

## *NOTRE EQUIPE :*

* ***5 Consultants Applicatifs****, avec des domaines de spécialisation en RH, Finance, Supply Chain et CRM répartis sur l'ensemble de notre territoire pour une meilleure proximité*
* *Une équipe de développement pour réaliser l'ensemble des travaux d'adaptation ou de personnalisation autour de votre système d'information*.

.

## *NOS ATOUTS :*

* *Une prise en compte du besoin par métier dans l'entreprise (compta, paie, CRM, etc.)*
* *Le conseil et l'accompagnement dans le choix de la meilleure solution applicative*
* *Des consultants spécialisés par « métier » dans la gestion d'entreprise*
* *La proximité de nos équipes*
* *L'accompagnement dans l'exploitation quotidienne et l'évolution de la solution*

## *NOTRE METHODE DE MISE EN ŒUVRE :*

*Notre approche d'étude avant-vente vous apporte la garantie d'une réponse adaptée à la dimension de votre projet, depuis les installations simples et rapides jusqu'à la mise en œuvre de solutions complexes (muti-sites, multi-solutions, multi-intervenants, multi-environnements..) pour lesquelles nous nous appuyons sur une méthodologie de déploiement en mode projet.*

* 1. ***LE SAVOIR-FAIRE DE D’AFRICACOM***

*Spécialisé en informatique de gestion, AFRICACOM vous apporte conseil et expertise et vous accompagne du choix à l'intégration de votre solution: installation, paramétrage, formation, assistance...   
L'agrément Microsoft Business Partner obtenu à l'issue d'un cursus de certification complet sur les solutions Microsoft est le gage de la qualité des prestations qui vous seront proposées.  
Partenaire privilégié des PME/PMI, AFRICACOM vous garantit un service de qualité et une véritable relation de proximité  
La performance de l'ERP, le savoir-faire, ainsi que la qualité de service d’AFRICACOM sont la garantie de déploiements réussis.*

*Présente depuis de nombreuses années sur le marché Entreprises, Banques-Assurances et Commerce-Distribution,* ***AFRICACOM*** *développe des services et solutions de paiement électronique :*

* [*Terminaux de paiement et logiciels applicatifs*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=67&Itemid=89)
* [*Services de back-office monétique*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=116&Itemid=122)
* [*Automates*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=112:automates-bancaires&catid=39:automates-bancaires&Itemid=91)
* [*Gestion de point d'encaissement*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=66&Itemid=90)

## *7.1.1- TERMINAUX DE PAIEMENT*

*Pour vos solutions de paiements électroniques,* ***AFRICACOM*** *vous propose ses services et une large gamme de produits de constructeurs reconnus par le GIE cartes-bancaires :*

#### Notre offre :

### *Systèmes de paiement électronique - Commerce de proximité*

* *Offres IP/ADSL, GPRS ou RTC en TPE autonomes fixes ou portables*
* *ELC (Editeurs / Lecteurs Chèques)*
* *Solutions itinérantes (GPRS)*
* *Solutions Santé*

***Systèmes de paiement électronique - Enseignes et Distribution*** *:*

* *Solutions de monétique concentrée*
* *Serveurs monétiques centralisés*
* *Solutions globales informatique & paiement*

***Solutions dédiées Chèque***

* *Lecteurs chèques (lecture CMC7)*
* *Scanners chèques*
* *Logiciels de télécollecte*

***Fourniture de consommables***

* *Bobines*
* *Cartouches*

***Offre logiciels monétiques***

* *CB*
* *AMERICAN EXPRESS*
* *Cartes privatives (Diners, Cofinoga,...)*
* *Applicatifs professionnels*
* *Porte monnaie électronique*
* *Solutions de fidélité (Associations de commerçants, Chaînistes et Grande Distribution, ...)*
* *Santé*

### *Nos prestations :*

**AFRICACOM** vous guide pour trouver les solutions adaptées à vos besoins et à votre activité :

* *Analyse de vos besoins*
* *Etude de l'environnement (locaux, situation géographiques, réseaux existants,...)*
* *Choix des technologies et des matériels*
* *Location ou vente des équipements*
* *Installation*
* *Formation de vos collaborateurs*
* *Hotline, assistance*
* *Maintenance des équipements, support logiciels*
* *Veille réglementaire*

## *7.1.2- GESTION GLOBALE DE PARCS*

#### Gestion de parc de terminaux de paiement

* *Suivi de télécollecte*
* *Suivi et renouvellement des matériels*
* *Evolution des logiciels (Cartes Bancaires, logiciels privatifs) : gestion des téléchargements*
* *Production d'indicateurs de suivi : évolution du parc, qualité des services rendus,...*
* *Prise en charge des opérations de BackOffice*
* *Audit, étude de reprises de parc*

## 7.1.3- *SERVICES DE BACK-OFFICE*

*Depuis sa création, AFRICACOM est partenaire et fournisseur des Banques et établissements financiers et apporte le conseil, le service et l'assistance sur les infrastructures et équipements informatiques, monétique et de moyens de paiement.*

*Pour nos partenaires Banques et Finances, nous développons un service simple d'accès pour leurs clients avec un point d'entrée unique*

* *Gestion des contrats d'adhésion : création, modification, interface avec le système d'information*
* *Gestion commerciale : renseignements clients, assistance réseau agences, gestion réclamations*
* *Reporting permanent qualitatif et quantitatif*

## *7.1.4- AUTOMATES BANCAIRES*

Avec plus de nombreuses années d'expérience dans le domaine du Libre Service Bancaire, AFRICACOM dispose d'une réelle capacité à gérer toute ou partie des activités LSB d’un établissement bancaire :

#### Back-Office et Infogérance globale de parc :

* *Télécollecte des journaux électroniques et déploiement des « images publicitaires »*
* *Gestion des versions : de la phase de test au pilotage des déploiements*
* *Gestion des travaux : de l'étude préalable à l'installation sur site*
* *Gestion du parc : du parc installé à la gestion du stock*
* *Conseils : sur les évolutions et les changements indispensables à prévoir*
* *Veille technologique et relations partenaires*
* *Reporting sur le fonctionnement et l'activité du parc (disponibilité)*

#### Déploiements automates - Un service industrialisé sur mesure :

* *Un pilotage de tous les corps de métiers nécessaires au déploiement automates :*
* *Maitrise d'ouvrage immobilier*
* *Coordinations de chantier*
* *Transport et installation automates*
* *Préparation des logiciels et démarrage automates*
* *Formation du personnel agences*
* *Une capacité à déployer quelques machines ou un parc de plusieurs centaines d'unités :*
* *Une plateforme de préparation pour les déploiements limités*
* *Un accord industriel pour les déploiements de masse*

Maintenance des Automates Bancaires

*Des techniciens spécialisés disposant d'appui de supports techniques nationaux et régionaux dans nos agences*

*Des contrats de maintenance « sur mesure » avec garantie de résultats sur les délais et la qualité des interventions par nos équipes*

* *Administration et gestion de l'ensemble d'un parc automate*
* *Administration complète du parc automate*
* *Recettage, évolutions matériels logiciels et réseaux*
* *Téléchargement à distance*

#### Maintenance niveau 0 : Gestion financière des automates

* *Prise en charge complète de la gestion d'un automate*
* *Commandes des fonds*
* *Ajustage caisse*
* *Chargement des fonds*
* *Surveillance du bon fonctionnement*
* *Activation et suivi de la maintenance n°1 et n°2*

#### Maintenance niveau 1 : remise en service rapide

* *Maintenance utilisateur 6j/7.*
* *7j/7 suivant délai contractuel y compris les jours fériés pour les espaces Libre Service Bancaire.*

#### Maintenance niveau 2 : Maintenance préventive et curative sur site, remise en état ou remplacement de modules

* *5j/7 ou 6j/7 pendant les heures d'ouverture d'agence.*
* *7j/7 suivant délai contractuel en complément de la maintenance Niveau 1.*

***Niveau 3 : Avec escalade, avec support plate-forme et/ou constructeur***

## 

***Les solutions que propose AFRICACOM, basées sur la « Logithèque MILORD », couvrent tous les domaines de gestion des mairies et collectivités :***

* ***comptabilité***
* ***gestion de la dette***
* ***gestion des subventions***
* ***simulation sur les 4 axes de base***
* ***gestion du patrimoine***
* ***gestion du personnel***
* ***état civil***
* ***gestion des services techniques***
* ***gestion des services scolaires***
* ***gestion de centres de loisirs***
* ***CCAS***
* ***maison de retraite***
* *la gestion et l'administration des réseaux : solutions de sécurité, messagerie, routage, stockage, accès distant...*
* *Le matériel : revendeur et intégrateur des plus grandes marques de serveurs, postes de travail, solutions d'impression, solutions mobiles*

*AFRICACOM est le spécialiste de l'équipement informatique et monétique de l'hôtellerie et de la restauration :*

* *équipement informatique classique (serveur, poste de travail, périphériques)*
* *équipement monétique de gestion des flux avec toutes les technologies disponibles (TPE classique ou technologie GPRS, ADSL)*
* *système de gestion et de réservation de votre activité.*

***AFRICACOM*** *est partenaire agréé de CEGID pour la distribution et l'installation des logiciels de gestion et de réservation Cegid WinHôtel et Cegid WinRestau.*

***7.3.1- HOTELS - RESTAURANTS***

***AFRICACOM*** *équipe près de 1.000 commerces ou hôtels-restaurants sur leur système monétique de paiement ou leur équipement informatique.*

*Depuis sa création,* ***AFRICACOM*** *est le fournisseur de référence des services informatiques de PROXIMITE pour le commerce de chaîne, le commerce indépendant et l'hôtellerie-restauration, grâce à son réseau de 20 agences et au support des plates-formes d'assistance spécialisées sur les TPE et les équipements monétiques, et sur les matériels informatiques.*

*Pour le secteur de l'hôtellerie et de la restauration indépendante,* ***AFRICACOM*** *intègre depuis 2008 dans son catalogue les logiciels de réservation Cegid WinHôtel et WinRestau.*

*Nos offres et services pour le commerce :*

* [*Logiciels de réservation Cegid Winhôtel WinRestau*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=62:logiciels-hotels-restaurants&catid=24:logiciels-et-erp&Itemid=87)
* [*Terminaux de paiement*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=67&Itemid=89&lang=fr)
* [*Systèmes Point de vente*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=66&Itemid=90)
* [*Matériels et réseaux informatiques*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=80)
* [*Systèmes d'impression*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=58&Itemid=82)
* [*Maintenance et assistance*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=27&Itemid=93)

## 

## *AFRICACOM dispose d'une équipe de développement pour vous accompagner dans la mise en place d'applications professionnelles innovantes et évolutives :*

* *Développement d'applications complètes sur mesure.*

1. *Développement de processus métiers intégrés dans le cadre de nos projets de gestion*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nos services* :**   * *Etude et Conseils* * *Rédaction de cahier des charges.* * *Analyse* * *Développement d'applications* | ***Notre méthode* :**   * *Analyse* * *Conception, Maquettage* * *Développements, tests* * *Installation, Intégration* * *Recette* * *Formation* * *Maintenance évolutive et corrective.* | ***Nos atouts :***   * *Une prise en compte de vos besoins métiers.* * *Une maîtrise des meilleures technologies de développement.* * *Une proximité et une réactivité de nos équipes* * *Une méthodologie de gestion de projet.* |

* + ***DOTSOFT***
  + ***CREASOFT***

## *7.6.1- PUBLIPHONES GSM A PIECES*

## *E-RECHARGE*

## *TELECOMS ENTREPRISE*

## *VOIP*

## *TERMINAISON DE TRAFIC*

## *PLATEFORME SMS*

## *PACK MOBILE AFRICACOM*

## *CENTRE D’APPEL ET TELERECOUVREMENT*

## *VISIO ET AUDIO CONFÉRENCE*

***« La distance à proximité »***

*Les solutions de réunions à distance connaissent un succès croissant. Elles permettent d'approcher les équipes d'une entreprise qui sont situées sur des sites différents et de gagner en productivité, ou de tenir des réunions avec vos clients qui en sont équipés. Elles permettent également de limiter les coûts liés aux déplacements et d'œuvrer en faveur d'une politique éco-citoyenne.*

*Dotée d'un bureau d'études et d'un service technique certifiés par les constructeurs, AFRICACOM propose des solutions en termes de visioconférence, d'audioconférence et de vidéo projection.*

***Prestations :***

* *Etude et réalisation du cahier des charges :*
  + *définition des besoins en équipement de salles*
  + *conception des infrastructures conférences audio et vidéo sur réseau IP et Numéris*
  + *Etude de l'intégration dans l'infrastructure existante IP*
* *Vente et location de produits :*
  + *audioconférence*
  + *vidéoconférence*
  + *produits d'intégration de salles*
* *Installation et déploiement*
  + *produit audioconférence*
  + *produit vidéoconférence*
  + *produit d'infrastructure audioconférence IP et Numéris (pont, passerelles...)*
  + *produit d'intégration de salles (moniteurs, vidéo projecteurs, périphériques)*
* *Maintenance*
* *Gestion et administration de parcs*

***MAINTENANCE ET ASSISTANCE TELECOM***

***L'organisation de l'assistance téléphonique centrée sur une plate-forme de services spécialisée garantit à l'utilisateur -au travers d'un numéro d'appel unique- un suivi opérationnel de l'intervention : du diagnostic à la clôture de l'incident.***

*L'assistance téléphonique, c'est :*

* *un numéro d'appel unique : le****+237.3342.1005***
* *un service ouvert du lundi au samedi inclus*
* *une couverture globale du système d'information :*
  + *matériels : serveurs, micro-ordinateurs, périphériques*
  + *systèmes et réseaux*
  + *logiciels applicatifs : SAGE, CEGID...*
* *des offres souples et modulaires adaptées à votre budget et qui répondent à vos besoins au quotidien*
* *des offres de télé services permettant de suivre l'évolution de votre entreprise*
* *des outils de suivi et de pilotage des incidents à votre disposition*

# *TOUS AU TABLEAU ! Avec AFRICACOM  et L'ACTIVBOARD, le Tableau Numérique Interactif de PROMETHEAN*

AFRICACOM a sélectionné les solutions Promethean, reconnues depuis plusieurs années pour leur qualité, leur pertinence pédagogigue, et recompensées par de nombreux prix nationaux, européens et internationaux.

*Imaginez un tableau sur lequel vous pouvez afficher en grand le contenu de votre ordinateur !*

*Conçu pour les salles de classe, l'Activboard peut résister à toutes les conditions d'utilisation. Sa différence ? Une technologie électromagnétique qui offre une utilisation d'une précision absolue et une surface active totale pour ne poser aucune limite à votre créativité.*

*Pensé pour un usage intensif, la surface du tableau est traitée antireflet pour un confort visuel accru et une qualité de projection optimale.*

*Avec l'Activboard, oubliez craies, feutres et marqueurs... Place à l'Activpen, un stylet sans pile ni batterie qui possède toute les fonctions d'une souris !*

*D'une ergonomie parfaite, vous pourrez non seulement écrire et effacer comme sur un tableau traditionnel, mais encore afficher, modifier, commenter, tout type de document : texte, image, audio, vidéo et les enregistrer. Une infinité de possibilités pédagogiques nouvelles s'offre à vous.*

*Véritables outils d'apprentissage, les logiciels Activprimary et Activstudio sont personnalisables et s'adaptent à tous les niveaux et toutes les disciplines. Vous pourrez accéder à leurs bibliothèques extrêmement riches, mais aussi les compléter par vos propres contenus pédagogiques. Plus encore, l'accès au site "Promethean planet" vous permettra de partager et d'échanger vos ressources avec 4 000 enseignants en France et plus de 100 000 dans le monde.*

## *(Passeport, cartes d’identité, Cartes professionnelle, Hotel door lock)*

# *L'approche Ecole Numérique*

L'Ecole Numérique consiste en un ensemble complet de solutions et services comprenant un accès à l'Environnement Numérique de Travail au niveau de l'école et pour chaque utilisateur de pc portable (enseignant et élève). L'école Numérique est composée de plusieurs briques :

### *L'accès Internet à un débit suffisant*

*(L'accès Internet n'est pas pris en comptes dans la subvention du Ministère)*

### *La desserte des réseaux électriques et de télécommunications au sein de bâtiments (sur devis)*

### *Les services numériques de base :*

* *Un site de collaboration pour l'école et les utilisateurs, Live@edu*
* *Une suite bureautique Office 2007*
* *Un Add-in Office NATHAN Primaire (un ruban reprenant les disciplines du programme scolaire*
* *Une assistance et un support pédagogique*
* *Des logiciels gratuits*
* *Les services de sauvegarde, supervision, régénération des postes de travail*

### *Les équipements matériels et logiciels :*

* *Un meuble de rangement sécurisé, raccordable aux réseaux électrique et informatique. Ce mobilier peut être fixe (type armoire) ou déplaçable (type chariot, valise) et permet le raccordement et le rechargement des batteries d'ordinateurs.*
* *Des micro-ordinateurs portables élèves : avec 2 possibilités :*

*- Offre 1 : des portables Toshiba 10,1" (au minimum au nombre de 12)*

*- Offre 2 : des portables Toshiba 15,4" (au minimum au nombre de 8)*

* *Un micro-ordinateur portable enseignant (écran 15,4").*

### *Un logiciel de supervision pédagogique des postes*

### *Une solution de réseau sans fil à base de bornes WiFi compatibles et facilement connectables*

### *Une solution de tableau blanc interactif (plusieurs options possibles) :*

* *Un tableau blanc interactif fixe ajustable en hauteur avec bras porteur et vidéoprojecteur à courte focale*
* *Un tableau interactif mobile Ebeam (Idéal pour une configuration mobilité avec l'intégration dans la malette multimédia ultra portable)*
* *Un ordinateur associé au TBI*
* *Des ressources pédagogiques permettant des usages du TBI avec les élèves*

[*En savoir plus*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=96)

### *Une solution d'impression :*

* *Une imprimante réseau laser noir & blanc*
* *Une option multifonction et couleur*

### *L'accès sécurisé & filtrage d'URL et de contenus*

### *Les prestations (Installation, formation et assistance)*

### *Les options :*

* ***Le Serveur Ecole Primaire***
* ***Le cartable d'école numérique***

*- Espace de stockage et gestion de la vie scolaire*

*- Applications pédagogiques et bureautiques hébergées*

*- Administration et assistance pour le cartable numérique*

* ***Les contenus numériques environnement - l'offre Microsoft :***

*- Dictionnaire Le Robert Junior en ligne*

*- L'atelier de lecture CP - Cycle 2*

*- Manuel Numérique Toutes sciences - Cycle 3 CE2 CM1 CM2*

*- Office pour le directeur d'école*

## *IRIS*

## *OFFICE GEMENI*

## *KOFAX*

## 

## *7.12.1- VOTRE CANDIDATURE*

# AFRICACOM recrute !

Plus de 170 collaborateurs ont rejoint nos équipes au cours des 14 derniers mois (commerciaux, techniciens, administratifs et ingénieurs). Avec plus de 69 collaborateurs au 31 décembre 2011, AFRICACOM est devenu leader dans la région Ouest et sur toute la façade atlantique dans ses métiers d'informatique et de monétique bancaire, d'intégrateur de solutions applicatives ou d'infrastructures et de matériels pour les PME et les collectivités locales.

*Aujourd'hui* ***AFRICACOM*** *recrute régulièrement pour ses 43 agences des Techniciens informatiques, monétique ou automates, des Consultants applicatifs en gestion, des Ingénieurs commerciaux en logiciels et solutions de gestion ou en matériels et infrastructures, et des Gestionnaires de valeurs sur notre activité fiduciaire.*

*Travailleur handicapé, si vous possédez le profil recherché dans l'une de nos annonces, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature et à vous faire connaître. AFRICACOM étudiera votre dossier avec la plus grande attention dans le cadre de sa politique de diversité sociale et culturelle.*

## *8.1- RÉFÉRENCES*

* + 1. ***ENTREPRISES - PME PMI***

|  |
| --- |
| ***1900 entreprises, PME-PMI industrielles ou commerciales de tous secteurs nous accordent leur confiance.***  ***Quel que soit votre secteur d'activité et votre taille notre métier est de :***   * *Comprendre votre métier, vos enjeux, vos contraintes* * *Vous conseiller et vous proposer les solutions adaptées* * *Vous apporter l'expertise sur les technologies* * *Pérenniser vos investissements* * *Faire évoluer votre infrastructure matérielle et logicielle* |

*AFRICACOM se positionne pour les entreprises, l’administration publique et les PME-PMI comme le fournisseur de services et d'expertise de PROXIMITE, grâce à son réseau de 20 agences et le support de la plate-forme d'assistance spécialisée en systèmes, réseaux et applicatifs de gestion.*

*Notre savoir-faire et notre expérience nous permettent de répondre à la PME mono établissement ou aux entreprises, PME et PMI multi établissements en termes de conseil, installation, maintenance et assistance sur l'infrastructure et les équipements informatiques ou de communication, et sur le système de gestion de l'entreprise.*

*Notre expertise couvre les architectures matérielles et logicielles complexes (stockage, réseaux SAN, Virtualisation, Haute disponibilité) et le système d'information de gestion, et s'appuie sur les certifications des plus grands constructeurs de matériels, et sur les agréments des éditeurs SAGE et CEGID pour les systèmes et logiciels de gestion.*

***Nos domaines d'expertise :***

* [*Conseil et Audit*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=22&Itemid=73)
* [*Déploiements de parcs informatiques*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=77&Itemid=101)
* [*Gestion de parcs informatiques*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=102)
* [*Réseaux, systèmes de stockage et impressions*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=23&Itemid=74)
* [*Systèmes de gestion logiciels et ERP*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=24&Itemid=75)
* [*Systèmes de communication et conférences*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=26&Itemid=92)
* [*Maintenance et assistance*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=27&Itemid=93)

* + 1. ***MAIRIES - COLLECTIVITÉS***

|  |
| --- |
| ***Plus de 1100 collectivités, mairies ou organismes rattachés, nous font confiance.***  *Quelle que soit la taille de votre structure, notre métier consiste à :*   * *Appréhender votre organisation, vos contraintes, vos besoins* * *Vous conseiller et vous proposer les solutions adaptées* * *Vous apporter l'expertise sur les technologies* * *Pérenniser vos investissements* * *Faire évoluer votre infrastructure matérielle et logicielle* |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

*Grâce à un réseau de 20 agences réparties sur l'ensemble de notre territoire, nous vous apportons un service de proximité dispensé par des experts et techniciens certifiés, relayé par une plate-forme d'assistance téléphonique spécialisée.*

*Notre savoir-faire nous permet de répondre aux besoins d'une mairie de petite commune, comme de structures plus importantes ou aux annexes de mairies en termes de conseil, installation, maintenance et assistance sur l'infrastructure informatique ou de communication, et sur le système de gestion de la mairie (en partenariat avec****SEGILOG*** *éditeur spécialisé).*

*Notre expertise couvre les architectures matérielles et logicielles simples ou plus complexes (stockage, réseaux SAN, Virtualisation, Haute disponibilité), et s'appuie sur les certifications des plus grands constructeurs de matériel et sur l'expertise de SEGILOG pour les logiciels de gestion.  
AFRICACOM conseille et équipe également les écoles et établissements d'enseignement sur les équipements pédagogiques et informatiques.*

*Nos domaines d'expertise :*

* [*Conseil et Audit*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=22:conseil-et-audit&Itemid=73)
* [*Réseaux, systèmes de stockage et impressions*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=23:reseaux-et-systemes&Itemid=74)
* [*Logiciels Mairies et Collectivités*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=63:logiciels-mairies-et-collectivites&catid=24:logiciels-et-erp&Itemid=86)
* [*Systèmes de communication et conférences*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=26:conference-et-communication&Itemid=92)
* [*Maintenance et assistance*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=category&id=27:maintenance-et-assistance&Itemid=93)
* [*Déploiements de parcs informatiques*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=77:deploiements&catid=28:deploiements-et-gestion-de-parcs&Itemid=101)
* [*Gestion de parcs informatiques*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=76:parcs-informatiques&catid=28:deploiements-et-gestion-de-parcs&Itemid=102)

## *BANQUES - ASSURANCES*

Depuis sa création AFRICACOM est partenaire et fournisseur des Banques et établissements financiers et apporte le conseil, le service et l'assistance sur les infrastructures et équipements informatiques, monétiques et de moyens de paiement.

Notre métier :

* *Appréhender votre organisation, vos contraintes, vos besoins*
* *Vous conseiller et vous proposer les solutions adaptées*
* *Vous apporter l'expertise sur les technologies*
* *Faire évoluer et pérenniser vos investissements*

Grâce à un réseau d'agences, nous vous apportons un service de proximité dispensé par des experts et techniciens certifiés, relayé par une plate-forme d'assistance téléphonique spécialisée par métier : informatique, monétique, automates bancaires.

Notre domaine d'intervention couvre les équipements Siège, agences et antennes, les automates agences et hors site, les équipements monétiques des chaînes et commerce, et se prolonge par des services de back-office.

***Notre objectif***: par la qualité de nos prestations, vous permettre de garantir à vos clients la qualité de service qu'ils attendent.

## *Nos solutions et domaines d'expertise :*

### *Domaines Serveurs - Postes de travail*

* [*Infogérance partielle ou totale (agences et siège)*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=102)
* [*Projets de déploiement*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=77&Itemid=101)
* [*Délégation de personnel*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=102)

### *Domaine Automates*

* [*Télésurveillance - Administration et Télédistribution - Infogérance partielle ou totale - Projets de déploiement*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=112&Itemid=91)

### *Domaine Monétique*

* [*Terminaux de paiement et gamme de logiciels*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=67:terminaux-de-paiement&catid=25:monetique-et-moyens-de-paiement&Itemid=89)
* [*Gestion de parcs de terminaux de paiement*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=115&Itemid=121)
* [*Solutions de backoffice*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=116&Itemid=122)

## *8.2.4-  COMMERCE - DISTRIBUTION*

***Depuis sa création , AFRICAOM est fournisseur de services et de matériels informatiques ou de paiement pour le commerce et la distribution.***

*Plus de 35000 commerces indépendants ou de chaînes de tous secteurs sont équipés et maintenus par AFRICACOM pour leur système monétique terminal de paiement ou leur équipement informatique (serveurs, imprimantes).*

*Nous mettons à votre disposition des interlocuteurs dédiés pour élaborer des solutions adaptées à votre activité, et une assistance permanente spécialisée.*

***Nos offres et services pour le commerce et la distribution :***

* [*Terminaux de paiement et logiciels*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=67&Itemid=89)
* [*Systèmes Point de vente*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=66&Itemid=90)
* [*Equipements et réseaux informatiques*](http://www.somaintel.com/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=80)

## *TÉMOIGNAGES*

## *DOCUMENTATION*

## *ACTUALITES*

## *CONTACTS*